



Berkeley Publisher

Structureer. Publiceer. Profiteer.

Uw kennis neemt toe. Dat roept nieuwe vragen op:

- Hoe deel ik mijn kennis met al mijn klanten?
- Hoe deel ik mijn kennis met collega's?
- Hoe behoud ik het overzicht?
- Wat doe ik als de kennis wijzigt?

Gebruik uw kennis en ontwikkel uw eigen beslismodel met de Berkeley Publisher.



Structureer

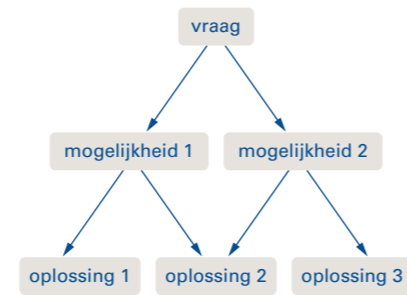
- Uw kennis in een beslismodel
- Het doorvoeren van wijzigingen

Publiceer

- Direct op het internet
- In uw eigen huisstijl

Profiteer

- En bereik een grote groep klanten of collega's
- Op een efficiënte manier



Het tekenen van een beslismodel is zeer eenvoudig met de Berkeley Publisher.

Berkeley Publisher

U ontwikkelt een model

De Berkeley Publisher is een programma waarin uw kennis kan worden gestructureerd in een beslismodel. Het is een zeer gebruiksvriendelijk programma en kan zonder kennis van programmeren door iedereen worden toegepast.

Praktijkvoorbeelden

Binnen een organisatie zijn er talloze toepassingen denkbaar met kennisystemen. Zo kan het gaan om interactieve dienstverlening richting burgers of om het gestructureerd vertalen van kennis in interactieve programma's voor collega's.

Advies op maat

Het bieden van informatie over een specifiek onderwerp zoals het verlenen van vergunningen brengt de doelgroep niet altijd tot de juiste beslissing. Een persoonlijk advies biedt uitkomst maar is tevens een kostbare aangelegenheid. De Berkeley Publisher biedt uitkomst door het mogelijk te maken via het internet een grote doelgroep te bereiken maar toch een maatadvies te verstrekken.

Specialisten op het gebied van de vergunningverlening zijn door de gebruiksvriendelijkheid van de Berkeley Publisher zelf in staat hun kennis om te zetten tot een interactief kennisysteem. Daarmee wordt het optreden van ruis tussen specialisten en technici voorkomen en profiteert de doelgroep van perfect passend advies.



U ontwikkelt een beslismodel en koppelt aan elk beslispunt één of meerdere vragen, berekeningen of documenten. Daarnaast kunnen informatiebronnen (zoals wet- en regelgeving en koppelingen naar aanvullende informatie) worden verwerkt in uw model. Dit alles kunt u direct publiceren op het internet. De Berkeley Publisher creëert automatisch de bijbehorende schermen die geheel in de door u gewenste huisstijl opgemaakt kunnen worden. Vervolgens is uw model direct toegankelijk voor collega's en klanten.

Wat maakt de Berkeley Publisher uniek?

- U kunt zelf een model ontwikkelen
- Deze modellen kunnen direct gepubliceerd worden op internet
- Brede inzetbaarheid: van complexe kennisystemen tot relatief eenvoudige enquêtes
- Gemakkelijke integratie met andere software zoals CRM en mid office applicaties
- Bestaande modellen zijn eenvoudig te wijzigen
- Modellen worden afgespeeld in de huisstijl van de eigen organisatie

Interactieve aanvraagformulieren

Een voorbeeld van een intelligente toepassing die in korte tijd met de Berkeley Publisher gecreëerd kan worden is een online, interactief aanvraagstelsel voor vergunningen. Op basis van de beantwoording van de vragen worden de relevante gegevens uitgevraagd. Vervolgens ontvangt de partij die de aanvraag behandelt alle gegevens digitaal in een document.

De behandelend ambtenaar kan bovendien de gegevens geautomatiseerd laten inlezen in het systeem waarin de vergunningaanvraag nader beoordeeld en afgehandeld wordt. Door de gegevenskoppeling en de 24 uur per dag bereikbare digitale aanvraag wordt hier met behulp van de Berkeley Publisher tijdswinst geboekt en dubbel werk voorkomen.



Surveys

De Berkeley Publisher wordt ingezet om surveys te ontwikkelen en te distribueren. De overzichtelijke interface van de applicatie maakt het mogelijk dat dialogen met respondenten geheel worden vormgegeven door mensen zonder specifieke technische bagage. Met een druk op de knop kan die survey als een interactieve applicatie via het internet beschikbaar worden gesteld aan de doelgroep.

De verwerking van de gegevens is automatisch en realtime, zodat tussenresultaten en het verloop van het onderzoek goed te monitoren zijn. Dit bevordert de snelheid en efficiëntie bij het analyseren van de ingevoerde gegevens.



Technische gegevens

De Berkeley Publisher is een Windows applicatie. De gemaakte systemen kunnen zowel via Internet als binnen Windows worden afgespeeld. De technische specificaties zijn als volgt:

Ontwikkelomgeving	
Besturingssysteem	Windows 9x, Windows NT, 2000, XP
Beeldscherm resolutie	Minimaal 1024 bij 768
Benodigde software	Microsoft XML 2.0 / 3.0, DCom
Server	
Besturingssysteem	Windows NT of XP
Minimale systeemeisen server	1 Ghz processor of sneller, 256 mb intern geheugen, 50 mb vrije hardeschijf ruimte

Meer weten?

Wilt u ook ervaren hoe eenvoudig het is om met de Berkeley Publisher kennissystemen te ontwikkelen? Vraag dan een demonstratie aan van de Berkeley Publisher van een van onze medewerkers of probeer de Berkeley Publisher zelf uit.

Kijk op www.berkeleypublisher.nl voor meer informatie of neem contact op met dhr. Rob van de Plassche:

Telefoonnummer: +31 (0) 172 515 146
Mobiel: +31 (0) 653 966 454
E-mail: rvandeplassche@berkeleybridge.nl

De Berkeley Publisher wordt ontwikkeld door Berkeley Bridge:

Telefoonnummer: +31 (0) 172 515 146
E-mail: info@berkeleybridge.nl
Website: www.berkeleybridge.nl



Berkeley Bridge
Europalaan 16
2408 BG
Alphen aan den Rijn